



KNIHOVNÍ ŘÁD

Městské knihovny Kolín



účinný od 1.1. 2011



OBSAH

HLAVA I / strana 3

Základní ustanovení

strana 16 / HLAVA IX

Prezenční výpůjčka

HLAVA II / strana 3

Vymezení základních pojmů

strana 17 / HLAVA X

Absenční výpůjčka

HLAVA III / strana 4

Služby uživatelům

strana 21 / HLAVA XI

Společná ustanovení o výpůjčkách

HLAVA IV / strana 5

Základní povinnosti uživatelů

strana 22 / HLAVA XII

Reklamační řád

HLAVA V / strana 6

Služby určené registrovanému čtenáři

strana 23 / HLAVA XIII

Dluh čtenáře

HLAVA VI / strana 8

Registrace čtenáře

strana 28 / HLAVA XIV

Zveřejnění knihovního řádu a jeho změn

HLAVA VII / strana 9

Ochrana osobních údajů

strana 29 / HLAVA XV

Výjimky z knihovního řádu

HLAVA VIII / strana 13

Čtenářská práva a povinnosti, čtenářský průkaz

strana 29 / HLAVA XVI

Ustanovení přechodná a závěrečná

Přílohy knihovního řádu MěK

(Ceník, Otevírací doba, Kontakty)

Hlava I

Základní ustanovení

čl. 1

(1)

Městská knihovna Kolín (dále též jen „MěK“) je zřízena jako příspěvková organizace města Kolína Zřizovací listinou MěK přijatou zastupitelstvem města Kolína č. 311/05 ze dne 28.11. 2005.

(2)

MěK je veřejnou univerzální knihovnou, která poskytuje služby způsobem zaručujícím rovný přístup všem. Je evidována u Ministerstva kultury České republiky jako veřejná knihovna pod číslem 0707/2000.

čl. 2

MěK poskytuje veřejnosti knihovnické a informační služby podle knihovního zákona, a to v hlavní budově (Husova ul. 69) a třech pobočkách (sídliště Benešova ul., Štítary, Zibohlavý).

čl. 3

(1)

Knihovní řád MěK (dále jen „knihovní řád“) upravuje podmínky, za nichž MěK poskytuje veřejnosti knihovnické, informační a ostatní služby.

(2)

Knihovní řád vydává podle § 4 odst. 7 knihovního zákona ředitel MěK.

Hlava II

Vymezení základních pojmů

čl. 4

(1)

Knihovní jednotkou se rozumí každý dokument z fondu knihovny evidovaný jako samostatná věc.

(2)

Knihovní fond je soubor veškerých knihovnických jednotek, které MěK zpřístupňuje svým uživatelům.

(3)

Volný výběr je část knihovního fondu, která je uživateli přístupná bez zprostředkování knihovníkem.



(4)

Uživatel knihovny (dále jen „uživatel“) je každý, kdo v daném okamžiku jakýmkoliv způsobem využívá knihovní fond, technické zařízení, data nebo jakékoliv jiné služby poskytované MěK, a to jak osobně, tak prostřednictvím jiné osoby, Internetem, telefonicky apod. Uživatel je rovněž každý, kdo se zdržuje v prostorách knihovny.

(5)

Registrovaným čtenářem knihovny (dále jen „čtenář“) je uživatel, který vstoupil s MěK do zvláštního smluvního vztahu, v jehož rámci mu MěK umožňuje provádět absenční výpůjčky a využívat další služby.

Podrobnosti o vzniku, trvání i zániku tohoto právního vztahu stanoví knihovní řád dále.

(6)

Registrační období je časový úsek, během něhož registrovaný čtenář má právo na to, aby mu MěK poskytovala služby určené registrovaným čtenářům.

(7)

Každá výpůjčka z knihovního fondu je buď prezenční, nebo absenční. Prezenční výpůjčkou je výpůjčka knihovní jednotky, kterou lze užít pouze v prostorách knihovny. Absenční výpůjčkou je výpůjčka, u které dá MěK výslovné svolení, aby knihovní jednotku čtenář užíval i mimo prostory knihovny.

(8)

Výpůjční lhůta je doba, po kterou smí uživatel vypůjčenou knihovní jednotku užívat. Výpůjční lhůtu stanoví MěK při provedení výpůjčky. Pokud tak neučiní, použijí se lhůty stanovené v tomto knihovním řádu.

Hlava III

Služby uživatelům

čl. 5

(1)

MěK poskytuje informační služby v rozsahu přiměřeném jejímu poslání, zejména referenční, faktografické a bibliografické informace, informace z vnějších informačních zdrojů.

(2)

MěK umožňuje využívat knihovní fond a elektronické katalogy svého knihovního fondu.

(3)

MěK umožňuje využívat výpočetní a jinou techniku MěK.

(4)

MěK za úhradu stanovenou v ceníku (viz příloha) knihovního řádu umožňuje zhotovení tiskových rozmnoženin ve smyslu autorského zákona.



(5)

MěK pro veřejnost pořádá knihovnicko-informační lekce a další výchovné, vzdělávací a kulturní akce apod.

(6)

Některé služby MěK nejsou dostupné ve všech odděleních knihovny.

(7)

MěK informuje o svých službách na internetové adrese www.knihovnakolin.cz a dále ve všech odděleních.

(8)

MěK může ve výjimečných případech své služby po nezbytně nutnou dobu neposkytovat vůbec nebo poskytovat jen v omezeném rozsahu, pokud jí v plném poskytování služby brání skutečnost, kterou MěK nemohla překonat ani odstranit. Dotčeným osobám nemožnost využívání služeb MěK nezakládá právo na náhradu škody, zadostiučinění nebo jiné podobné právo.

Hlava IV Základní povinnosti uživatelů

čl. 6

(1)

Uživatel je povinen řídit se knihovním řádem a respektovat případná omezení sdělená odpovědným zaměstnancem.

(2)

Uživatel je povinen respektovat všechna práva autorská a práva s nimi související.

(3)

Všechny služby MěK uživatel může využívat jen k účelům, které jsou v souladu s posláním MěK, a způsobem, který není na újmu činnosti MěK a práv ostatních osob.

(4)

Uživatel je povinen se v knihovně chovat vůči svému okolí ohleduplně, být čistě oblečen a zejména zachovávat klid a v prostoru knihovny nic nepoškozovat. Uživatel nesmí ostatní ohrožovat, obtěžovat a omezovat v právu na pokojné využívání služeb MěK. Prostory knihovny smí uživatel užívat jen v souladu s jejich určením.

(5)

Při práci s výpočetní technikou, s audio a jiným technickým zařízením MěK je uživatel povinen se řídit písemnými instrukcemi umístěnými u zařízení a u počítačů také pokyny zaměstnanců MěK. Nesmí přitom zasahovat do zařízení, měnit nastavení a instalace.

(6)

Určený pracovník může po souhlasu ředitele MěK vydat provozní řád příslušného oddělení, který upraví podrobněji pravidla provozu vyplývající ze specifických podmínek oddělení.

(7)

Uživatel, který porušuje právní předpisy, knihovní řád nebo návštěvní řád knihovny, může být z prostor knihovny vykázán.

čl. 7

(1)

Uživatel je povinen před odchodem z knihovny (případně z vymezeného prostoru) předložit ke kontrole všechny vynášené knihovní jednotky.

(2)

Vynesení knihovní jednotky bez registrace výpůjčky je považováno za krádež, a dokonce i jen pokus o ni může být oznámen orgánům činným v trestním řízení.

(3)

Uživatel je na výzvu zaměstnance MěK povinen předložit ke kontrole svá zavazadla, anebo vyčkat příjezdu příslušníků Policie České republiky.

Hlava V

Služby určené registrovanému čtenáři

čl. 8

(1)

Na registrovaného čtenáře se v plné míře vztahují práva a povinnosti, které mají uživatelé. Registrovaný čtenář dále může využívat služby uvedené v následujících odstavcích.

(2)

Registrovaný čtenář má právo na absenční výpůjčky.

(3)

Registrovaný čtenář má právo na výpůjčky z knihovního fondu mimo volný výběr.

(4)

Registrovaný čtenář má právo na rezervování knihovní jednotky.

(5)

Registrovaný čtenář má právo využívat výpočetní, zvukovou i jinou techniku MěK k vymezeným účelům, zejména k přístupu k internetu, využívání CD-ROM a databází.

(6)

Služby vyjmenované v odstavci (5) MěK si v některých případech může čtenář předem rezervovat na určitou dobu.

(7)

MěK může umožnit užití některých služeb, při nichž není nezbytná čtenářova přítomnost v knihovně, též po internetu.

čl. 9

Ředitel MěK může rozhodnout o odepření služeb registrovanému čtenáři na dobu až pěti let. Ředitel tak rozhodne, pokud čtenář

- a) spáchá trestný čin proti zájmům MěK,
- b) dluží více než 3000,- Kč a tento dluh neuhradí dříve, než soud pravomocně tento dluh uzná, nebo
- c) jiným zvlášť závažným způsobem nebo opakovaně závažným způsobem poruší knihovní řád.

čl. 10

Meziknihovní výpůjční služby

Čtenář registrovaný v knihovně má právo na meziknihovní výpůjční služby mezi MěK a ostatními knihovnami v České republice podle § 14 knihovního zákona, § 2 a § 3 vyhlášky č. 88/2002 Sb., za úhradu stanovenou v příloze knihovního řádu. Tato služba je poskytována oddělením MVS.

čl. 11

Přístup ke čtenářskému kontu

(1)

Registrovaný čtenář je povinen dbát, aby přístup k jeho čtenářskému kontu nebyl zneužit. Zejména nesmí nikomu přenechat k užití svůj čtenářský průkaz nebo jej dát do zástavy apod.

(2)

Registrovaný čtenář odpovídá za každé zneužití přístupu ke svému čtenářskému kontu, které nebylo způsobeno chybou na straně MěK.

(3)

Registrovaný čtenář má právo na přístup ke svému čtenářskému kontu přímo v MěK.

Hlava VI

Registrace čtenáře

čl. 12

Registrace čtenáře věku alespoň 15 let

(1)

Žadatel o registraci (dále jen „žadatel“) věku alespoň 15 let požádá MěK o registraci. Přitom je povinen se prokázat průkazem totožnosti.

(2)

Registrovaným čtenářem se může stát žadatel s trvalým nebo dlouhodobým pobytem v České republice, který tuto skutečnost doloží

- a) občanským průkazem,
- b) průkazem o povolení k pobytu,
- c) průkazem o povolení k pobytu státního příslušníka členského státu Evropské unie,
- d) průkazem žadatele o udělení azylu,
- e) průkazem povolení k pobytu azylanta,
- f) diplomatickým pasem, nebo
- g) jiným dokladem vydaným Českou republikou, který dokládá, že žadatel získal právo k pobytu v České republice na dobu alespoň šesti měsíců.

(3)

Není-li žadatel právně způsobilý k registraci, činí tento úkon za něj jeho zákonný zástupce.

čl. 13

Registrace čtenáře mladšího 15 let

(1)

Žadatel mladší 15 let vyplní čtenářskou přihlášku a jejím předložením požádá MěK o registraci. Za žadatele může jednat i jeho zákonný zástupce.

(2)

Přihláška žadatele mladšího 15 let je přijata za přítomnosti jeho zákonného zástupce a musí být tímto zákonným zástupcem písemně schválena.

čl. 14**Registrace právnické osoby****(1)**

Právnická osoba se sídlem nebo s organizační složkou podniku umístěnými v České republice požádá MěK o registraci předložením přihlášky právnické osoby podepsané jejím statutárním orgánem nebo vedoucím organizační složky podniku nebo jinou osobou, která je oprávněna takový úkon učinit. V přihlášce musí být určena právě jedna fyzická osoba, které MěK vydá čtenářský průkaz. Pro další určenou fyzickou osobu právnická osoba předloží další přihlášku.

(2)

Nezbytnou přílohou přihlášky je doklad o existenci právnické osoby nebo o umístění organizační složky podniku v České republice a o tom, že osoba, která přihlášku podepsala, je za právnickou osobu oprávněna jednat.

(3)

Není-li knihovním řádem stanoveno jinak, pro právnické osoby platí obdobná pravidla jako pro čtenáře věku alespoň 15 let. Práva a povinnosti právnické osoby coby registrovaného čtenáře vykonává jejím jménem a na její účet fyzická osoba, které na pokyn právnické osoby MěK vydala čtenářský průkaz. Statutární orgán může písemně stanovit okruh pověřených osob, které mohou vykonávat práva a povinnosti registrovaného čtenáře.

čl. 15**Společné ustanovení pro registraci všech osob**

MěK je povinna rozhodnout o přijetí nebo nepřijetí přihlášky čtenáře do jednoho týdne.

čl. 16**Vznik právního vztahu**

Právní vztah mezi MěK a žadatelem vznikne, jakmile MěK žadatelovu přihlášku přijme a vydá mu čtenářský průkaz. Tím okamžikem se žadatel stává registrovaným čtenářem a získává čtenářská práva a povinnosti.

Hlava VII

Ochrana osobních údajů

čl. 17**Zpracovávání osobní údaje****(1)**

MěK nezpracovává osobní údaje uživatele, který není registrovaným čtenářem.

(2)

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, MěK zpracovává základní a další osobní údaje registrovaného čtenáře, jeho zákonného zástupce, statistické údaje, údaje služební, údaje účetní a právní. Údaje jsou zpracovávány za účelem

- a) ochrany majetku MěK při prezenčních výpůjčkách z fondu mimo volný výběr a při absenčních výpůjčkách, zejména vedením přesné evidence o všech transakcích prováděných ve vztahu ke čtenáři, zejména o provedených absenčních i prezenčních výpůjčkách, jejich předmětu, počátku i konci, a o zaměstnancích MěK, kteří tyto transakce provedli,
- b) poskytování kvalitních služeb čtenářům a kontroly jakosti práce zaměstnanců MěK,
- c) statistického hodnocení činnosti MěK,
- d) naplnění povinností uložených MěK obecně závaznými právními předpisy, zejména knihovním zákonem, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, následně zřizovací listinou MěK a
- e) postupu při nevyžadování smluvní pokuty, odpuštění dluhu a udělení výjimky.

(3)

Základními údaji registrovaného čtenáře jsou jeho

- a) jméno a příjmení,
- b) pohlaví,
- c) datum narození,
- d) adresa trvalého pobytu,
- e) druh a číslo osobního dokladu a
- f) stát, který tento doklad vydal, není-li jím Česká republika.

(4)

Údaje podle odst. (3) je povinen žadatel o registraci uvést a strpět jejich zpracování.

(5)

Dalšími údaji, které však žadatel o registraci není povinen uvést, jsou

- a) korespondenční adresa,
- b) e-mailová adresa,
- c) akademické tituly,
- d) další možná spojení na čtenáře (telefon, fax apod.) a
- e) číslo účtu pro účel bezhotovostního platebního styku.

(6)

Základní údaje a další údaje zákonného zástupce, případně osoby, která za čtenáře jedná, se zpracovávají v obdobném rozsahu a struktuře jako základní údaje čtenáře. Základní údaje jsou tyto osoby povinny uvést a strpět jejich zpracování. Další údaje nejsou povinny uvést.

(7)

Registrovaný čtenář, nebo jeho zákonný zástupce jsou povinni změny jména, příjmení, adresy trvalého pobytu a případné korespondenční adresy oznámit bez zbytečného odkladu.

(8)

Statistické údaje jsou údaje o dosaženém nebo probíhajícím vzdělání čtenáře, o druhu vzdělání a o současném povolání čtenáře. Tyto údaje není žadatel o registraci povinen uvést. Pokud je uvede, MěK je používá pouze ke statistickým účelům.

(9)

Údaje služební jsou údaje o provedených transakcích s kontem čtenáře včetně místa a času transakce a jména obsluhujícího knihovníka. Údaje služební jsou zejména údaje o

- a) vydaných a zrušených čtenářských průkazech,
- b) provedení, případně i ukončení absenční výpůjčky nebo prezenční výpůjčky z fondu
- c) objednavce knihovní jednotky z fondů
- d) rezervaci knihovní jednotky
- e) přihlášení čtenáře k počítačové síti a výpůjčnímu protokolu MěK prostřednictvím veřejného elektronického katalogu, internetu nebo služeb knihovníka,
- f) náhradě škody na vypůjčené knihovní jednotce a
- g) odůvodnění žádosti čtenáře, aby MěK po něm nežádala smluvní pokutu, aby mu odpustila dluh nebo aby mu MěK udělila výjimku.

(10)

Údaje účetní jsou údaje o provedených peněžitých transakcích mezi čtenářem a MěK, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech podle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

(11)

Údaje právní jsou údaje o právních krocích, které MěK učinila vůči čtenáři, který se ocitl v prodlení se splněním svého dluhu. Zejména jde o údaje, kdy a kterému veřejnému úřadu byl adresován návrh směřující k obraně práv MěK, a jak tento úřad o návrhu rozhodl.

čl. 18**Uchovávání osobních údajů****(1)**

Osobní údaje čtenáře a jeho zástupce MěK uchovává na originálech a kopiích písemností, kterými jsou

- a) prohlášení čtenáře
- b) změnové formuláře, na kterých se uvádějí změny údajů proti stavu zaznamenaném na přihlášce čtenáře,
- c) doklady předložené čtenářem, které odůvodňují jeho žádost, aby MěK po něm nežádala smluvní pokutu, odpustila dluh nebo udělila výjimku, a
- d) účetní a právní doklady.

(2)

Písemnosti jsou uchovávány ve služebních prostorách knihovny, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky (zamčené dveře, zamčené archivní skříně, osobní dohled odpovědného zaměstnance atd.). Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

(3)

Osobní údaje čtenáře a jeho zákonného zástupce MěK uchovává v počítačových databázích, které dokumentují údaje v rozsahu čl. 17 a změny v nich provedené.

(4)

Počítačové databáze jsou uloženy na vyhrazených serverech. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců. Přístup k datům chrání ochranné systémy.

(5)

Osobní údaje čtenáře a jeho zákonného zástupce MěK uchovává na archivních médiích (datové pásky, CDROM apod.), která uchovávají stav databází uvedených v odst. (3) vždy k určitému datu.

(6)

MěK předává osobní údaje třetím osobám pouze tehdy, jestliže tak stanoví zákon nebo v případě ochrany svých práv vůči dlužníkovi.

čl. 19

Doba zpracovávání osobních údajů a jejich likvidace

(1)

MěK zpracovává osobní údaje od okamžiku, kdy žadatel o registraci předá MěK žádost o registraci a vyplněné prohlášení čtenáře, čímž projeví souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Zákonný zástupce čtenáře projeví souhlas se zpracováním svých osobních údajů svým podpisem na písemném prohlášení.

(2)

Osobní údaje čtenáře MěK likviduje, jakmile čtenář písemně projeví přání dále nebýt registrovaným čtenářem. Podmínkou je, že tento čtenář nemá vůči MěK žádný dluh, že mu během předcházejících dvanácti měsíců nebyla zaslána předžalobní výzva a že proti němu MěK právě nevede soudní řízení nebo v posledních dvanácti měsících neskončilo oprávněně vedené soudní řízení v souvislosti s jeho výpůjční činností.

(3)

Osobní údaje čtenáře MěK likviduje i bez žádosti čtenáře, pokud od konce posledního registračního období uplynula dvě léta a zároveň uplynul jeden rok od vypořádání posledního dluhu čtenáře vůči MěK.

(4)

MěK nelikviduje základní osobní údaje čtenáře, kterému byly rozhodnutím ředitele MěK podle čl. 9 odepřeny služby registrovanému čtenáři, po dobu trvání tohoto opatření.

(5)

Osobní údaje zákonného zástupce čtenáře likviduje MěK spolu s likvidací osobních údajů tohoto čtenáře.

(6)

Pokud je táž osoba zároveň čtenářem i zákonným zástupcem čtenáře, likviduje MěK její osobní údaje teprve, když zanikne poslední z těchto vztahů.

(7)

Čtenář, který vůči MěK nemá žádný dluh, může žádat o částečnou likvidaci některých svých osobních údajů, aniž by přitom byla ukončena jeho registrace za čtenáře. Částečné likvidaci podléhají údaje o registrovaných prezenčních a absenčních výpůjčkách, rezervacích, blokacích, objednávkách knihovních jednotek z fondu mimo volný výběr a přihlášení čtenáře k počítačové síti MěK a výpůjčnímu protokolu MěK. Tyto údaje přitom musejí pocházet z kalendářního roku, od jehož konce uplynulo alespoň šest měsíců. Částečnou likvidací se čtenář vzdává práva na reklamaci skutečnosti, jíž se částečná likvidace týká.

(8)

Osobní údaje registrovaného čtenáře zaznamenané v listinné podobě likviduje MěK skartací těchto listin. Pro skartaci se uplatní zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, a další právní předpisy.

(9)

Osobní údaje registrovaného čtenáře zachycené v počítačových databázích jsou zlikvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Takto anonymizované údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.

(10)

Osobní údaje zachycené na archivních médiích se likvidují blokací těchto údajů.

Hlava VIII

Čtenářská práva a povinnosti, čtenářský průkaz

čl. 20

Čtenářská práva a povinnosti

(1)

Registrovaný čtenář má zejména právo na to, aby MěK

- a) dodržovala knihovní řád,
- b) tomuto čtenáři poskytovala služby určené všem uživatelům,
- c) tomuto čtenáři poskytovala služby určené pouze registrovaným čtenářům a zpracovávala jeho osobní údaje pouze k účelu a v rozsahu stanoveném knihovním řádem.

(2)

V rámci právního vztahu je registrovaný čtenář zejména povinen

- a) dodržovat knihovní řád,
- b) strpět zpracování svých osobních údajů k účelu a v rozsahu stanoveném knihovním řádem a
- c) plnit včas a řádně všechny své závazky vůči MěK.

čl. 21

(1)

MěK může registrovanému čtenáři dočasně upřít jeho právo na služby poskytované pouze registrovaným čtenářům (dále jen „zablokovat čtenářská práva“) zejména tehdy, když registrovaný čtenář MěK nevrátil výpůjčku, jejíž výpůjční lhůta již uplynula, nebo má vůči MěK splatný peněžitý dluh.

(2)

Zablokovat čtenářská práva může MěK též tehdy, hrozí-li újma na právech čtenáře nebo MěK, kterou nelze odvrátit jinak, nebo i v dalších případech, kdy to stanoví knihovní řád.

(3)

Právo MěK zablokovat čtenářská práva zaniká, jakmile důvod pro zablokování čtenářských práv odpadne.

čl. 22

Čtenářský průkaz

(1)

Registrovaný čtenář prokazuje čtenářská práva svým čtenářským průkazem. Při využívání služeb po Internetu se čtenář prokazuje číslem čtenářského průkazu a heslem.

(2)

Čtenářský průkaz je neprenosný. Službu určenou pouze registrovanému čtenáři MěK poskytne jen tomu, kdo předloží svůj vlastní čtenářský průkaz.

(3)

V případech hodných zvláštního zřetele může čtenář žádat, aby služba byla poskytnuta do rukou jeho zástupce. Za případ hodný zvláštního zřetele se považuje zejména případ, kdy se čtenář z objektivně existujících důvodů nemůže do knihovny dostavit, a tato skutečnost by představovala závažnou újmu na jeho čtenářských právech.

(4)

Čtenář odpovídá za zneužití svého čtenářského průkazu. Jeho ztrátu je povinen ihned hlásit. Jakmile je ztráta ohlášena, MěK je povinna tomuto čtenáři zablokovat jeho čtenářská práva, a to až do vystavení duplikátu čtenářského průkazu nebo do oznámení, že pominul důvod k zablokování. Pokud čtenář ohlášení ztráty průkazu provede telefonicky nebo jiným způsobem na dálku (např. e-mailem), je povinen bez zbytečného odkladu ještě ohlášení potvrdit při osobní návštěvě.

(5)

Čtenář při registraci obdrží čtenářský průkaz.

(6)

Za vystavení duplikátu čtenář zaplatí poplatek podle ceníku - přílohy knihovního řádu.

čl. 23

Trvání, prodloužení a zrušení čtenářských práv

(1)

Čtenářská práva trvají do zrušení registrace. Registrace je zrušena likvidací osobních údajů čtenáře.

(2)

Čtenářská práva na služby určené pouze registrovaným čtenářům trvají buď 6, nebo 12 měsíců podle čtenářem zvoleného registračního období. Po uplynutí registračního období se tato práva blokují do jejich prodloužení. Tato práva se prodloužují vždy o jedno registrační období. Při jejich prodloužení čtenář zaplatí poplatek a dále též prokazuje svoji totožnost.

(3)

Při prodlužování podle odst. (2) čtenář prokáže trvání nebo změnu svých identifikačních údajů, a to úředním dokladem, nebo svým prohlášením. Pokud čtenář neohlásí změnu údaje, má se za to, že údaj změněn nebyl.

čl. 24

Prokazování totožnosti po registraci čtenáře

(1)

MěK žádá ověření totožnosti čtenáře při

a) prodloužení čtenářských práv,

b) odblokování čtenářských práv,

c) změně údajů,

d) žádosti o zdvojnásobení výpůjčních lhůt,

e) zrušení hesla, kterým je čtenářské konto chráněno,

f) podání žádosti o likvidaci osobních údajů nebo při podání žádosti o částečnou likvidaci osobních údajů,

g) výpisu historie konta čtenáře,

h) vystavení duplikátu a

i) pochybnostech, zda člověk prokazující se čtenářským průkazem je totožný s registrovaným čtenářem, jemuž byl tento průkaz vydán. Nebude-li žádosti o prokázání totožnosti vyhověno, MěK zablokuje čtenářská práva toho registrovaného čtenáře, jehož čtenářský průkaz byl předložen.

(2)

Totožnost čtenáře MěK ověřuje stejným způsobem jako při zápisu.

(3)

Je-li čtenářem právnická osoba, pak v případech odst. (1) MěK ověřuje totožnost určené fyzické osoby, které vydala čtenářský průkaz právnické osoby.

(4)

Ověření totožnosti čtenářova zástupce žádá MěK vždy.

Hlava IX

Prezenční výpůjčka

čl. 25

Výpůjčka z volného výběru

(1)

Prezenční výpůjčku z volného výběru může uskutečňovat každý uživatel.

(2)

Smlouva o výpůjčce je uzavřena, jakmile uživatel uchopí knihovní jednotku z volného výběru.

čl. 26

Výpůjčka mimo volný výběr

(1)

Prezenční výpůjčku knihovní jednotky, která není umístěna ve volném výběru, umožňuje MěK pouze registrovanému čtenáři.

(2)

Smlouva o výpůjčce je uzavřena, jakmile knihovník čtenáři předá knihovní jednotku.

čl. 27

Společné ustanovení k prezenčním výpůjčkám

(1)

Prezenčně vypůjčenou knihovní jednotku si je uživatel povinen tentýž den buď zaregistrovat jako absenční, nebo ji vrátit.

(2)

Uživatel je povinen prezenčně vypůjčenou knihovní jednotku vrátit

a) jakmile ji nepotřebuje, nebo

b) před zavírací hodinou knihovny, kde byla výpůjčka uskutečněna, podle toho, co nastane dříve.

(3)

Prezenčně vypůjčenou knihovní jednotku uživatel nesmí vynést z knihovny, ani když je registrovaným čtenářem, pokud mu k tomu MěK nedá výslovný souhlas zaregistrováním výpůjčky jako výpůjčky absenční.

(4)

Smlouva o prezenční výpůjčce je splněna a ukončena vrácením knihovní jednotky na místo odkud byla vypůjčena, nebo do rukou knihovníka.

Hlava X

Absenční výpůjčka

čl. 28

Smlouva o absenční výpůjčce

(1)

MěK se čtenářem uzavře smlouvu o absenční výpůjčce jím vybraných knihovních jednotek tím, že je přičte na jeho čtenářské konto jako absenční výpůjčku a předá mu je.

(2)

Smlouvu podle odst. (1) MěK uzavře, pokud knihovní jednotka je k takovému užití určena a uzavření smlouvy o výpůjčce nebrání žádné jiné závažné okolnosti.

(3)

Čtenáři je proveden záznam o výpůjčce prostředky výpočetní techniky do paměťových médií. Čtenáři poskytne MěK listinný výpis záznamů o jeho závazcích vůči MěK (výpis čtenářského konta) při uzavírání smlouvy o absenční výpůjčce vždy, když o to požádá.

čl. 29

(1)

Čtenář je povinen vrátit knihovní jednotku včas a řádně v tom oddělení, kde si ji vypůjčil, a to osobně nebo i prostřednictvím jiné osoby,

- a) jakmile ji nepotřebuje nebo
- b) před uplynutím výpůjční lhůty,

podle toho, co nastane dříve.

(2)

Splněním povinnosti podle odst. (1) je smlouva o výpůjčce splněna a ukončena.

(3)

Při vrácení knihovní jednotky si může osoba, která knihovní jednotku doručila, vyžádat potvrzení.

(4)

Pro vrácení knihovní jednotky v době uzavření knihovny lze využít bibliobox. Jeho funkce je založena na důvěře mezi knihovníkem a čtenářem. Knihovna se zavazuje knihovní jednotky vyzvednuté z biblioboxu odepsat čtenáři z konta nejpozději následující pracovní den do 10.00 hod. O provedené transakci se může čtenář přesvědčit kontrolou svého čtenářského konta, telefonicky, e-mailem. Pokud jsou při vrácení knihovní jednotky vygenerovány sankční poplatky, zůstávají načteny ve čtenářském kontu. Knihovní jednotky, které byly oproti stavu při půjčování jakýmkoliv způsobem poškozeny, knihovna ze čtenářova konta neodepíše.

čl. 30

Výpůjční lhůta

(1)

Výpůjční lhůta se vztahuje k jednotlivým výpůjčkám.

(2)

Pro periodika zapůjčená v čítárně MěK je výpůjční lhůta dva týdny.

(3)

Pro ostatní knihovní jednotky činí výpůjční lhůta jeden měsíc.

(4)

Výpůjční lhůta může být v odůvodněných případech ze strany MěK předem upravena, o čemž musí být čtenář zpraven nejpozději při uzavírání smlouvy o absenční výpůjčce.

(5)

Již běžící výpůjční lhůtu MěK může v odůvodněných případech jednostranně prodloužit, a to i bez vědomí čtenáře.

(6)

Registrovaní čtenáři, kteří jsou držitelé průkazu ZTP-P, mají právo, aby jim byla na jejich žádost přiznána pro jejich absenční výpůjčky výpůjční lhůta dvojnásobná, než je lhůta obvyklá.

čl. 31

Prodlužování výpůjční lhůty

(1)

Probíhající výpůjční lhůtu lze před jejím uplynutím prodloužit, a to i opakovaně.

(2)

Výpůjční lhůtu je možné prodloužit pouze tehdy, když danou knihovní jednotku nemá rezervována jiný čtenář.

(3)

Prodloužená výpůjční lhůta může dosáhnout nejvýše dvojnásobku původní výpůjční lhůty.

(4)

Výpůjčky se čtenáři prodlouží vždy, když je mu zobrazeno nebo vytištěno jeho čtenářské konto, tedy i vždy při uskutečnění nové absenční výpůjčky. Čtenář rovněž může o prodloužení výpůjček požádat osobně, písemně, telefonicky, případně e-mailem. Čtenáři se prodloužují vždy všechny jeho výpůjčky v daném oddělení, které je možné prodloužit, a to tak, jak je prodloužit lze.

(5)

Čtenáři, který sdělí svou e-mailovou adresu, MěK zasílá elektronické zprávy (tzv. předupomínky) upozorňující na blížící se konec výpůjční lhůty. Tato služba je zpoplatněna (viz ceník - příloha knihovního řádu). MěK tyto zprávy nezasílá, pokud čtenář zaslání odmítne. Nedoručení nebo pozdní doručení není důvodem pro odpuštění sankčních poplatků.

čl. 32

Opětovná výpůjčka

(1)

Knihovní jednotku, kterou má čtenář vypůjčenu, si může opětovně vypůjčit, pokud není rezervována. Vrátit knihovní jednotku čtenář může pouze v tom oddělení, kde byla původně vypůjčena.

(2)

Nebrání-li vypůjčení jiné okolnosti, je postup podle odst. (1) možný i tehdy, pokud čtenář knihovní jednotku donese až po uplynutí její výpůjční lhůty, jestliže přitom zaplatí smluvní pokutu (viz sankční poplatky). Okolností, která brání postupu podle odst. (1), je zejména existence dalších splatných pohledávek MěK za čtenářem nebo rezervace knihovní jednotky jiným čtenářem.

(3)

Opětovnou výpůjčkou podle odst. (1) je splněna a ukončena původní smlouva o výpůjčce a uzavírá se nová smlouva o výpůjčce.

čl. 33

Rezervování knihovní jednotky

(1)

Čtenář si může rezervovat budoucí vypůjčení knihovní jednotky, která je v dané knihovně vypůjčena jiným čtenářem, nebo je z jiného důvodu dočasně nedostupná.

(2)

Rezervování provádí MěK na čtenářovu žádost. Čtenář může o zadání rezervace požádat pouze osobně. Zadat rezervaci není možné telefonicky. Rezervaci z fondu si čtenář též může zadat sám prostřednictvím Internetu nebo v knihovně prostřednictvím čtenářského počítače.

(3)

Zadáním rezervace čtenář přijímá závazek uhradit MěK náklady spojené s rezervováním knihovní jednotky. Výše úhrady je stanovena v ceníku, který je součástí knihovního řádu.

(4)

Neuvede-li čtenář jinak, má se za to, že má o rezervovanou knihovní jednotku zájem jeden rok. Marným uplynutím této lhůty rezervace zaniká spolu se závazkem uhradit náklady podle odst. (3).

(5)

MěK může zrušit rezervaci knihovní jednotky, která se stala trvale nedostupnou. Čtenáři tím zaniká povinnost uhradit náklady podle odst. (3). O zrušení rezervace MěK čtenáře neprodleně a na své náklady uvědomí.

čl. 34

(1)

Rezervuje-li si stejnou knihovní jednotku více čtenářů, přednost má ten, kdo zadal svou rezervaci dříve.

(2)

O splnění rezervace uvědomí MěK čtenáře záznamem do čtenářského konta a dále případně i písemně, způsobem, který si čtenář zvolil při zadání rezervace (vyrozuměním v listinné podobě poštou, anebo elektronicky).

(3)

MěK nenes odpovědnost za to, že písemné vyrozumění nebylo čtenáři doručeno, nebo mu bylo doručeno pozdě.

(4)

Jakmile je rezervovaná knihovní jednotka připravena k vypůjčení (splnění rezervace), čtenář má právo na její přednostní vypůjčení. Toto právo trvá dva týdny. Marným uplynutím této lhůty toto právo bez náhrady zaniká, aniž by zanikl závazek čtenáře uhradit náklad MěK. V odůvodněných případech může čtenář požádat o prodloužení lhůty o jeden týden.

(5)

Čtenář může předem pozastavit splnění rezervace, a to až do odvolání. Pozastavení nebrání ve splnění rezervací jiných čtenářů.

čl. 35

(1)

Čtenář může o zrušení rezervace požádat stejnými způsoby, jako ji lze zadat.

(2)

Zrušením již splněné rezervace nezaniká závazek čtenáře uhradit náklad MěK.

Hlava XI

Společná ustanovení o výpůjčkách

čl. 36

Smlouva o výpůjčce se řídí tímto knihovním řádem, a nestanoví-li knihovní řád jinak, též ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o výpůjčce a o odpovědnosti za škodu.

čl. 37

(1)

Uživatel je při vypůjčování povinen si knihovní jednotku prohlédnout, a je-li poškozena, ihned to ohlásit knihovníkovi.

(2)

Poškozením podle odst. (1) se rozumí každé poškození, které významně snižuje možnost užití knihovní jednotky, kupříkladu pokud je knihovní jednotka neúplná.

(3)

Poškozením podle odst. (1) není běžné opotřebení odpovídající stáří a povaze knihovní jednotky.

čl. 38

(1)

Uživatel je povinen se o vypůjčenou knihovní jednotku řádně starat, zejména ji

- a) chránit před poškozením, ztrátou a odcizením,
- b) neznehodnocovat podtrháváním, vpisováním poznámek, vyřezáváním stránek či jinak
- c) nepřenechat k užití dalším osobám,
- d) knihovní jednotku včas a řádně vrátit

čl. 39

Výpůjční limity

(1)

Registrovaný čtenář může mít současně absenčně vypůjčeno nejvýše třicet knihovních jednotek.

(2)

Pokud MěK čtenáři odešle předžalobní výzvu, sníží po dobu jednoho roku od splnění dluhu jeho výpůjční limity na polovinu a po stejnou dobu mu neumožní jejich zvýšení.

Hlava XII

Reklamační řád

čl. 40

Uživatel, který není spokojen (dále jen „stěžovatel“)

- a) s jakostí či množstvím služby, kterou mu MěK poskytla,
- b) s tím, že mu služba ze strany MěK poskytnuta nebyla, ač měla být,
- c) s jednáním knihovníka, který službu jménem MěK poskytoval nebo její poskytnutí odepřel, nebo
- d) s jakoukoliv další skutečností týkající se MěK, má právo danou skutečnost reklamovat ve lhůtě patnácti dnů od okamžiku, kdy se o ní dozvěděl. Skutečnost, od jejíhož vzniku uplynuly více než dva roky, lze reklamovat jen tehdy, jestliže z ní pro čtenáře plyne nepromlčený majetkový nárok. Reklamovat dále nelze skutečnost, o níž byly údaje zlikvidovány z důvodu ochrany osobních údajů.

čl. 41

Obsah reklamace

Z reklamace musí být patrné, kdo ji podává, na jakou skutečnost si stěžuje a jakou nápravu žádá. Je-li reklamace podána písemně, musí z ní být též patrné, zda a kam má MěK odeslat vyřízení reklamace.

čl. 42

(1)

Reklamace se podává ústně nebo písemně.

(2)

Pokud není možné reklamaci vyřídit ihned, MěK může žádat, aby stěžovatel reklamaci podal písemně. Pokud tak stěžovatel neučiní, reklamace se nevyřídí.

čl. 43

Místa příslušná k podání reklamace

(1)

Reklamace se podává v tom oddělení,

a) ve kterém reklamovaná skutečnost nastala,

b) v němž vyšla najevo, nebo

c) s jehož činností přímo souvisí.

(2)

V případě, že příslušnost podle odst. (1) není zřejmá, se reklamace podává v kterémkoliv oddělení, zpravidla písemně.



(3)

Písemnou reklamaci lze též podávat elektronicky na adresu **knihovna@knihovnakolin.cz** , případně **reditel@knihovnakolin.cz** .

(4)

Je-li písemná reklamace podána nepřislušnému oddělení, odpovědná osoba reklamaci postoupí příslušnému oddělení a stěžovatele o tom vyzoomí.

(5)

Reklamace podané v nepřislušném oddělení v jiné než písemné formě se nevyřizují. Stěžovatel se o tom vyzoomí.

čl. 44

Odpovědná osoba

V každém oddělení musí být po celou provozní dobu přítomna osoba pověřená vyřizováním reklamací.

čl. 45

Lhůta a forma vyřizování reklamace

(1)

Reklamace se vyřizuje zpravidla stejnou nebo obdobnou formou, jakou byla podána.

(2)

Reklamace se vyřizuje bez zbytečného prodlení. Není-li možno reklamaci vyřídit ihned, musí být vyřízena do jednoho měsíce ode dne podání.

čl. 46

Stížnost řediteli MěK

Není-li písemná reklamace vyřízena včas nebo není-li s jejím vyřizováním stěžovatel spokojen, může proti tomu podat stížnost řediteli MěK.

Hlava XIII

Dluh čtenáře

čl. 47

Plnění dluhu

(1)

Nepeněžitý dluh, zejména vrácení výpůjčky, je nutno plnit v tom oddělení, kde vznikl.

(2)

Čtenář může plnit svůj nepeněžitý dluh též v náhradním místě, pokud je MěK určí.

(3)

Peněžitý dluh je nutno plnit v tom oddělení, kde vznikl.

(4)

MěK může umožnit též bezhotovostní plnění peněžitého dluhu.

(5)

Po podání žaloby lze plnit dluh pouze za přítomnosti ředitele MěK. Podmínky zpětvzetí žaloby čtenář vždy musí projednat s ředitelem MěK.

(7)

MěK je povinna přijmout plnění dluhu i od osoby odlišné od dlužícího čtenáře, je-li jednoznačné, za koho je dluh plněn.

čl. 48

Prodlení se splněním dluhu

(1)

Je-li čtenář v prodlení se splněním dluhu, MěK má právo čtenáře o splnění dluhu upomenout, posléze jej upomenout předžalobní výzvou, a nebude-li ani poté dluh splněn, MěK má právo postupovat podle **čl. 54**.

(2)

MěK čtenáře upomíná na adresu jeho trvalého pobytu, pokud čtenář pro styk s MěK nezvolí korespondenční adresu.

(3)

Předžalobní výzvu posílá MěK jen na adresu trvalého pobytu čtenáře. Je-li čtenář registrován jako čtenář mladší 15 let, předžalobní výzvu MěK odesílá jeho zákonnému zástupci na adresu trvalého pobytu.

(4)

Upomínka nebo předžalobní výzva se považuje za doručenu, i pokud ji MěK odešle na adresátem posledně udanou adresu a k jejímu doručení nedojde z důvodu na straně adresáta, např. že se adresát odstěhuje bez udání nové adresy nebo že odmítne zásilku převzít.

(5)

Čtenář je povinen MěK nahradit náklady, které jí vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné a odměny vyplacené třetím osobám. Pausální výši některých náhrad stanoví ceník - příloha knihovního řádu.

čl. 49**Sankční poplatky**

(1)

V případě prodlení s vrácením výpůjček je čtenář povinen ve prospěch MěK zaplatit smluvní pokutu (dále jen „sankční poplatky“).

(2)

Výši sankčních poplatků stanoví ceník - příloha knihovního řádu.

(3)

Sankční poplatky se počítají jen za první rok prodlení. Další postup MěK se řídí **čl. 51** a **čl. 54**.

(4)

Sankční poplatky jsou splatné dnem, kdy je ukončena smlouva o výpůjčce dané knihovní jednotky.

(5)

Čtenář neplatí sankční poplatky v případě, že prodlení nezavinil. Za nezaviněné prodlení se považuje hospitalizace, pracovní neschopnost, živelní pohroma a další objektivní překážky, které čtenář nemohl překonat a které bránily včasnému vrácení výpůjček. Existenci takové překážky musí čtenář prokázat. Za objektivní překážku se nepovažuje dopravní vyluka, nepřízeň počasí apod.

(6)

Čtenáře neomlouvá okolnost bránící vrácení výpůjček, nastane-li až po uplynutí výpůjční lhůty.

(7)

Právem na sankční poplatky není dotčeno právo na náhradu škody.

čl. 50**Smluvní pokuta při prodlení s peněžitým dluhem**

Čtenář, který svůj peněžitý dluh neuhradí ani do odeslání upomínky o zaplacení tohoto dluhu, zaplatí ve prospěch MěK smluvní pokutu ve výši 0,5 % z neuhrazené částky za každý celý kalendářní měsíc prodlení.

Pokuta se již neúročí.

čl. 51**Prodlení s vrácením delším než rok**

(1)

Trvá-li prodlení čtenáře s vrácením vypůjčené knihovní jednotky déle než rok a MěK do té doby čtenáře nezažaluje o vrácení knihovní jednotky, ukončuje se smlouva o výpůjčce této knihovní jednotky a povinnost knihovní jednotku vrátit se nahrazuje povinností uhradit její cenu. Cenu přitom MěK stanoví obdobně podle

čl. 52 odst. (5) a (6).

(2)

MěK může namísto ceny podle odst. (1) přijmout danou knihovní jednotku.

čl. 52**Náhrada vypůjčené knihovní jednotky****(1)**

Čtenář odpovídá za škodu vzniklou tím, že se vypůjčená knihovní jednotka ztratí, zničí nebo poškodí tak, že není dále upotřebitelná, a to bez ohledu na úmysl nebo nedbalost čtenáře nebo jiných osob.

(2)

Škodu podle odst. (1) čtenář oznámí neprodleně.

(3)

Čtenář nahrazuje škodu podle své volby

a) věcnou náhradou, nebo

b) v penězích.

Pokud čtenář nezvolí způsob náhrady do čtyř týdnů od uplynutí výpůjční lhůty dané knihovní jednotkou, právo zvolit způsob náhrady škody přechází na MěK. Po uplynutí jednoho roku od uplynutí výpůjční lhůty dané knihovní jednotkou se škoda vždy nahrazuje v penězích, pokud MěK do té doby čtenáře nezažaluje o věcnou náhradu škody.

(4)

Věcná náhrada se plní náhradní věcí shodnou s nahrazovanou knihovní jednotkou. Tím není dotčena čtenářova povinnost k úhradě nákladů podle odst. (8) a (9).

(5)

V penězích se škoda hradí paušální částkou stanovenou v ceníku - příloze knihovního řádu. Tato částka zahrnuje náklad MěK podle odst. (8) a (9). Rozhodná je přitom částka stanovená ke dni oznámení škody. Je-li skutečná škoda vyšší, MěK má právo vedle paušální částky též žádat převyšující škodu.

(6)

Je-li skutečná škoda vyšší, MěK ji čtenáři vyčíslí do čtyř týdnů, není-li jiná dohoda.

(7)

Není-li ztracená knihovní jednotka knihou, případně časopisem nebo jinou knihovní jednotkou, která má charakter periodického tisku, ustanovení odst. (5) a (6) neplatí. MěK po čtenáři v takovém případě žádá skutečnou výši škody a další náklady podle odst. (8) a (9).

(8)

Čtenář je povinen uhradit náklad MěK na knihařské a knihovnické zpracování, který je paušálně stanoven v ceníku - příloze knihovního řádu. Rozhodná je přitom částka stanovená ke dni oznámení škody. Je-li skutečný náklad vyšší, MěK má právo vedle paušální částky též žádat převyšující náklad.

(9)

Čtenář je povinen uhradit případné další účelně vynaložené osobní a věcné náklady MěK na úkony související s likvidací škody.

(10)

Je-li škoda neprodleně uhrazena, MěK nežádá případnou smluvní pokutu za období po oznámení škody.

čl. 53**Náhrada poškození knihovní jednotky****(1)**

Čtenář odpovídá za škodu vzniklou tím, že vypůjčenou knihovní jednotku poškodí tak, že sice je dále použitelná, ale její užitná hodnota je podstatně snížena.

(2)

Škodu podle odst. (1) čtenář oznámí neprodleně.

(3)

Škoda se stanoví paušální částkou podle ceníku - přílohy knihovního řádu, pokud není škoda zjevně vyšší. V takovém případě MěK čtenáři vyčíslí výši škody v jednoduchých případech na místě, v ostatních případech do jednoho týdne, není-li jiná dohoda.

(4)

Knihovní jednotka, která byla poškozena podle odst. (1), může být dále půjčována jen tehdy, jestliže je jako poškozená knihovnou zřetelně označena.

(5)

Čtenář je povinen zkontrolovat v okamžiku výpůjčky zjevně poškozené knihovní jednotky to, že je jako poškozená označena, jinak se má za to, že škodu způsobil on. Za zjevné poškození se přitom nepovažuje poškození běžným opotřebením nebo poškození, které není patrné při běžné výpůjční manipulaci s knihovní jednotkou. Pokud je čtenář v okamžiku výpůjčky na pochybách, zda je knihovní jednotka takto poškozena, je ji MěK na jeho výzvu povinna označit.

čl. 54

Po marném uplynutí přiměřené lhůty k dodatečnému splnění čtenářových dluhů MěK může chránit svá práva

a) u soudu,**b) u orgánů činných v trestním řízení,****c) odprodejem pohledávky jiné osobě, nebo****d) dalším zákonem předvídaným způsobem.****čl. 55****(1)**

O výjimečném částečném či úplném prominutí dluhu registrovaného čtenáře rozhoduje ředitel MěK nebo jí pověřený zaměstnanec. O prominutí dluhu musí čtenář požádat písemně a doložit všechny podstatné skutečnosti, které ve své žádosti uvádí.

(2)

Dluh lze prominout pouze z důvodu čtenářovy sociální nouze, zvláště nepříznivého zdravotního stavu nebo z důvodu jiných zvláště závažných okolností týkajících se osoby čtenáře.

čl. 56

Na dluhy uživatelů, kteří nejsou registrovanými čtenáři, se ustanovení této hlavy použijí přiměřeně.

Hlava XIV

Zveřejnění knihovního řádu a jeho změn

čl. 57**Zveřejnění knihovního řádu****(1)**

Knihovní řád je zpřístupněn

- a) k nahlédnutí v každém oddělení na dostupném místě,
- b) na internetových stránkách MěK na adrese **www.knihovnakolin.cz**,
- c) každému na jeho žádost ve formě výtisku a
- d) případně i jiným vhodným způsobem.

(2)

Knihovní řád je zveřejňován v aktuálním znění nebo v původním znění spolu s pozdějšími změnami.

čl. 58**Zveřejnění změn knihovního řádu****(1)**

Změny knihovního řádu MěK oznámí uživatelům s předstihem před jejich účinností

- a) v každém oddělení snadno viditelnými upozorněními na změnu,
- b) na internetových stránkách MěK a
- c) jiným vhodným způsobem, případně jejich kombinacemi.

(2)

Oznámení podle odst. (1) písm. a) a b) se odstraní nejdříve za půl roku od účinnosti změny.

(3)

Text změny knihovního řádu každý uživatel na žádost obdrží zdarma.

Hlava XV

Výjimky z knihovního řádu

čl. 59

(1)

O výjimečném poskytnutí služby přesahující nárok uživatele či registrovaného čtenáře rozhoduje ředitel

MěK.

(2)

O ostatních výjimkách z knihovního řádu rozhoduje ředitel MěK nebo jí pověřený zaměstnanec.

(3)

Na poskytnutí výjimky není právní nárok.

Hlava XVI

Ustanovení přechodná a závěrečná

čl. 60

Ustanovení přechodná

(1)

Není-li dále uvedeno jinak, upravují se práva a povinnosti knihovny i jejích uživatelů podle tohoto knihovního řádu, i pokud tato práva a povinnosti vznikly před jeho účinností.

(2)

Výpůjční lhůty výpůjček zahájených před účinností tohoto řádu se zachovávají beze změny.

(3)

Náhrady škody vzniklé v souvislosti s výpůjčkou uskutečněnou před účinností tohoto knihovního řádu se řídí podle dříve platného knihovního řádu. Pokud s tím souhlasí ten, kdo za škodu odpovídá, náhrada škody se řídí tímto knihovním řádem.

(4)

Smluvní pokuty, na něž MěK vzniklo právo před účinností tohoto knihovního řádu, se řídí dosavadním knihovním řádem. Sankční poplatky za období delší jednoho roku se započítá jen do dne účinnosti tohoto knihovního řádu. Další postup MěK se řídí **čl. 54**.



čl. 61

Rozhodný právní řád a pravomoc soudu

(1)

Právní vztahy uživatelů, čtenářů, jejich zákonných zástupců a ručitelů na jedné straně a MěK na straně druhé se řídí právním řádem České republiky.

(2)

Pravomoc k projednávání sporů z právních vztahů podle odst. (1) mají soudy České republiky.

(3)

Umožňuje-li právní řád sjednat místní příslušnost soudu, je jím soud, v jehož obvodu se nalézá sídlo MěK.

čl. 62

Účinnost

Tento knihovní řád je účinný ode dne **1. ledna 2011** a nahrazuje knihovní řád ze dne **1. června 2002**.

V Kolíně, dne 20.12. 2010.

Bc. Pavel Kárník
ředitel Městské knihovny Kolín